

2026 年 9 月 14 日

お客様各位

返品に関する運用変更のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび弊社では、厚生労働省通知の趣旨を踏まえ、商品の品質・安全性および有効性を適切に確保する観点から、返品受付に関する運用を見直すことといたしました。

つきましては、下記のとおり返品に関するルールを設定させていただきますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －**【お客様都合の返品について】**

適用開始日	2026 年 10 月 1 日以降の受付分より
対象品目	弊社取扱い全製品
対象	誤発注、過剰在庫等のお客様都合による返品
返品受付期間	納品日より 30 日 以内
返品条件	内箱未開封かつ再販可能な状態の商品
返品手数料	1 件につき 2,000 円 （税抜）
手続き	事前にご連絡のうえ、弊社所定様式「 返品依頼明細書 」を商品に添付してお送りください。返品にかかる送料及び再梱包費用はお客様負担とさせていただきます。

【レンタル・貸与品の返却について】

返却期限	最終症例予定日から 7 営業日以内に発送
手続き	ご返却時、出荷伝票の「使用」「返却」数量を記載の上、同梱ください。

※開封済み商品、使用済み商品、お客様の責任により汚損・破損した商品（含む内箱）、レンタル・貸与品の場合であって最終症例予定日から 7 営業日を過ぎて発送された商品の返品はお受けできません。

※商品不良、誤出荷等、弊社に起因する返品については本ルールの対象外となります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】株式会社インテグラル TEL : 03-6417-0810 (info@integralcorp.jp)